

ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Alcedo media BV gevestigd op Oude Nieuwveenseweg 111-113, 2441 CT te Nieuwveen.

TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Alcedo media BV, nader aan te duiden met Alcedo media.

1.2 Naast deze algemene voorwaarden zijn op al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten toepasselijk:

- a. De voorwaarden voor advertenties;
- b. De voorwaarden voor abonnementen;
- c. De voorwaarden voor direct mail service;
- d. De Regelen voor het Advertentiewezen geldend voor de deelnemers aan de Nederlands Uitgeversverbond groep vaktijdschriften;
- e. De overige bijzondere voorwaarden.

1.3 Ingeval de Regelen voor het Advertentiewezen op enig onderdeel afwijken van of in strijd zijn met de voorwaarden genoemd onder 1.1, 1.2, onder a, b, c, en e van deze voorwaarden, gelden bij uitsluiting deze voorwaarden onder 1.1, 1.2 onder a, b, c en e.

1.4 Van de door Alcedo media gehanteerde voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien en voor zover dit door Alcedo media schriftelijk is vastgelegd.

1.5 Door met Alcedo media een overeenkomst aan te gaan doet de opdrachtgever afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op al onze overeenkomsten uitsluitend de door Alcedo media gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.

OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1.6 Alle door Alcedo media gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Door de schriftelijke (order)bevestiging van Alcedo media of door feitelijke uitvoering door Alcedo media komt de overeenkomst eerst tot stand.

WIJZIGINGEN

1.7 Alle opgaven en/of vermeldingen met betrekking tot onder meer oplagen en oplage-omvang, formaat, publicatiefrequentie, drukprocédé, omvang en aard van het adressenbestand, aantallen abonnementen c.q. oplagen, gewichten, omvang per nummer en dergelijke geschieden naar beste

weten en zijn niettemin onverbindend. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door Alcedo media uitdrukkelijk voorbehouden.

TARIEVEN EN PRIJZEN

1.8 Alcedo media is gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te verlagen dan wel te verhogen. Het tarief en/of de prijs geldend ten tijde van het uitvoeren van de overeenkomst door Alcedo media is bepalend.

1.9 In geval van prijsverhoging na het tot stand komen van de overeenkomst maar voor de uitvoering, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden door een daartoe strekkend aangetekend schrijven binnen drie werkdagen na ontvangst van het bericht van de verhoging van het tarief en/of de prijs, waarbij de opdrachtgever op basis van de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende tarieven en/of prijzen dient te vergoeden, hetgeen Alcedo media op basis van de gesloten overeenkomst heeft uitgevoerd.

1.10 Al onze prijzen zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Alcedo media is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan de opdrachtgever door te berekenen.

BETALING

1.11 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van Alcedo media netto contant binnen dertig dagen na de factuurdatum te zijn voldaan, zonder korting en/of schuldvergelijking.

1.12 Indien niet tijdig wordt betaald is de opdrachtgever in gebreke zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. Een schriftelijk of mondeling overeengekomen betaling in termijnen kan uitsluitend door Alcedo media te allen tijde worden herroepen.

1.13 De opdrachtgever is - onverminderd zijn overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur een rente verschuldigd van 3% boven de telkens geldende depositierente van de ECB.

1.14 Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de buitengerechtelijke inningskosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke inningskosten bedragen tenminste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,- .

1.15 Alcedo media heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, dit onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Alcedo media, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Alcedo media is ontvangen, een en ander onverminderd het recht van Alcedo media op nakoming, schadevergoeding en/of het door Alcedo media zonder enige rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk annuleren van de overeenkomst, zonder dat Alcedo media daarom tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

1.16 Ingeval van niet of niet-tijdige betaling, in het geval de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, diens faillissement wordt aangevraagd of op enig onderdeel van diens

bezittingen en/of vermogen beslag wordt gelegd, in het geval de koper liquideert en/of met de voldoening van zijn betalingsverplichting in verzuim is of in gebreke blijft, is Alcedo media gerechtigd al haar contractuele verplichtingen op te schorten en/of geheel of gedeeltelijk zonder enige rechterlijke tussenkomst te annuleren, onverminderd de rechten van Alcedo media op nakoming en/of schadevergoeding en zonder dat Alcedo media daarom tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

AUTEURSRECHT

1.17 Het auteursrecht op alle door Alcedo media geleverde informatie wordt door Alcedo media voorbehouden.

1.18 Geen informatie van de informatiedragers mag zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht c.q. van de uitgever door de rechthebbende gemachtigd namens hem op te treden, worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins. Dit verbod betreft tevens de gehele of gedeeltelijke bewerking. Uitzondering vormt uitsluitend hetgeen in de auteurswet is bepaald met betrekking tot het reprorecht.

OVERMACHT

1.19 Ingeval van overmacht, zowel van blijvende als van tijdelijke aard, is Alcedo media gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of tijdelijk op te schorten, zonder dat de opdrachtgever en/of derde aanspraken op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst van ons naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.

AANSPRAKELIJKHEID EN RECLAME

1.20 De aansprakelijkheid van Alcedo media, van de personeelsleden van Alcedo media en de personen voor wie Alcedo media verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor directe of indirecte schade, mede daaronder begrepen gevolgschade, welke aan Alcedo media, haar personeelsleden en/of personen voor wie Alcedo media verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Alle verdergaande aanspraken van welke aard en van wie dan ook zijn uitgesloten.

1.21 Reclames tegen de (order)bevestiging dienen schriftelijk voor de uitvoering van de overeenkomst door Alcedo media maar in ieder geval binnen acht dagen na de datum van de verzending van de (order)bevestiging ter kennis van Alcedo media te worden gebracht.

1.22 Reclames tegen de uitvoering van de overeenkomst door Alcedo media dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk maar in ieder geval binnen acht dagen na uitvoering ter kennis van Alcedo media te worden gebracht.

1.23 De opdrachtgever vrijwaart Alcedo media voor elke aansprakelijkheid jegens derden.

GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Alle geschillen met betrekking tot de door Alcedo media gesloten overeenkomsten, worden gebracht voor de bevoegde rechter te Den Haag met uitzondering van de geschillen die onder de competentie van de Kantonrechter vallen. Op al deze overeenkomsten is Nederlands recht toepasselijk.

Bovenstaande algemene voorwaarden zijn evenals de door Alcedo media gehanteerde bijzondere voorwaarden op 18 juli 2019 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.

VOORWAARDEN VOOR ABONNEMENTEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Alcedo media BV gevestigd op Oude Nieuwveenseweg 111-113, 2441 CT te Nieuwveen.

DEFINITIE

Een abonnement houdt in, dat Alcedo media periodiek - tenminste eenmaal per jaar - aan de abonnee tot wederopzegging door de abonnee, informatie levert op een informatiedrager, en dat de abonnee deze informatie bij vooruitbetaling betaalt. Dan wel dat Alcedo media periodiek - tenminste eenmaal per jaar - aan de abonnee accessoires van informatiedragers levert.

TOEPASSELIJKHEID

Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van Alcedo media met betrekking tot abonnementen zijn naast de onderhavige voorwaarden voor abonnementen toepasselijk de algemene voorwaarden van Alcedo media.

LOOPTIJD

Abonnementen hebben, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, altijd een looptijd van twaalf maanden, te rekenen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst.

BEËINDIGING

Abonnementen worden telkens, stilzwijgend tegen de dan geldende abonnementsprijs met een jaar verlengd, tenzij de abonnee het abonnement schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van de voor het desbetreffende abonnement geldende opzegtermijn, doch met tenminste een opzegtermijn van een maand.

Indien het een abonnement van een natuurlijk persoon betreft, eindigt het abonnement op het tijdstip, waarop het overlijden van deze persoon aan Alcedo media wordt medegedeeld. Restitutie van een deel van het abonnementsbedrag voor de niet verstreken abonnementsperiode kan plaatsvinden, mits het een bedrag van meer dan 25 (vijfentwintig) euro betreft.

PRIJZEN EN TARIEVEN

Alle in de informatiedrager door Alcedo media vermelde prijzen en tarieven gelden uitsluitend voor abonnees in Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Wijzigingen voorbehouden.

Kortingsregeling: Indien een abonnee meer dan 5 abonnementen heeft wordt een factuurkorting gegeven van 20%. Bijkomende voorwaarde is dat de factu(u)r(en) gericht kunnen worden aan één factuuradres. De korting vervalt met onmiddellijke ingang en zo nodig met terugwerkende kracht zodra niet meer aan de voorwaarden wordt voldaan.

BETALING

Een abonnement dient altijd bij vooruitbetaling te worden voldaan.

WIJZIGING ADRES

Bij wijziging van de naam-adresgegevens dient de abonnee zowel de oude als de nieuwe adresgegevens schriftelijk tenminste veertien dagen voor de ingangsdatum aan Alcedo media op te geven.

VOORWAARDEN VOOR DIRECT MAIL

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Alcedo media BV gevestigd op Oude Nieuwveenseweg 111-113, 2441 CT te Nieuwveen.

DEFINITIE

Direct Mail is een op schrift gestelde boodschap die onafhankelijk van een gedrukt medium wordt gezonden aan individueel geadresseerde personen of functionarissen die behoren tot een vooraf bepaalde doelgroep.

TOEPASSELIJKHEID

Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van Alcedo media met betrekking tot Direct Mail zijn naast de onderhavige voorwaarden voor Direct Mail toepasselijk de algemene voorwaarden van Alcedo media.

RECHTEN

Alle rechten met betrekking tot het voor Direct Mailcampagnes beschikbaar gesteld adressenmateriaal berusten bij uitsluiting bij Alcedo media.

ADRESSERING

De adressering van de te verzenden stukken geschiedt bij uitsluiting door Alcedo media. De voor Direct Mail bestemde stukken worden voor verzending gereed gemaakt overeenkomstig de voorschriften van de instantie(s) door wie de stukken worden bezorgd.

AANLEVERING MATERIAAL

Al het te verwerken materiaal dient Franco te worden aangeleverd bij Alcedo media BV, Oude Nieuwveenseweg 111-113, 2441 CT te Nieuwveen. Alcedo media heeft het recht om de opdracht c.q. de geleverde stukken te weigeren, indien deze niet Franco worden aangeleverd, danwel alle vracht-, administratie- en andere kosten voortvloeiend uit de niet Franco levering op de opdrachtgever te verhalen.

Als verzenddatum geldt de datum waarop Alcedo media de mailing aanbiedt aan degene die zorg draagt voor de bezorging.

Het te verzenden materiaal dient tenminste een week voor de overeengekomen verzenddatum van de mailing in de overeengekomen vorm te worden aangeleverd.

Bij niet tijdig, onvolledig of in een andere vorm of gewicht dan overeengekomen aanleveren van het materiaal, behoudt Alcedo media zich het recht voor de opdracht te annuleren, tenzij binnen een redelijke termijn met de opdrachtgever een nieuwe datum voor verzending wordt vastgelegd.

ANNULERING

Indien de overeenkomst van Direct Mail voor de uitvoering door Alcedo media om welke reden dan ook geen doorgang vindt, komen de door Alcedo media gemaakte voorbereidingskosten voor de betreffende opdracht voor rekening van de opdrachtgever, naast de overige rechten van Alcedo media met betrekking tot het nakomen en/of schadevergoeding.

MINIMALE ORDERGROOTTE

Indien de aard of de omvang van het materiaal daartoe aanleiding geeft, is Alcedo media gerechtigd om in verband met de vaste kosten een minimumbedrag in rekening te brengen.

AFWIJKINGEN

Indien na het sluiten van de overeenkomst afwijkingen door Alcedo media worden geconstateerd met betrekking tot onder meer de aantallen, de formaten en/of de gewichten is Alcedo media zonder voorafgaande kennisgeving gerechtigd aan de opdrachtgever de extra kosten in rekening te brengen onverminderd de overige rechten van Alcedo media.

RESTANTEN

Indien en voor zover er om welke reden dan ook na de uitvoering van de Direct Mail campagne materiaal resteert wordt de opdrachtgever in de gelegenheid gesteld binnen veertien dagen de restanten in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan het aan Alcedo media vrij staat het materiaal te vernietigen dan wel aan de opdrachtgever voor diens risico en rekening te retourneren.

RETOURVERGOEDING

Indien meer dan een (1) procent van de in het kader van de Direct Mail campagne verzonden poststukken niet afgeleverd maar geretourneerd wordt, worden alle door Alcedo media - van de opdrachtgever – terugontvangen retouren vergoed. De door de geadresseerden gewijzigde of geweigerde zendingen komen niet voor retourvergoeding in aanmerking. Om aanspraak te kunnen maken op een retourvergoeding dienen de retour gekomen poststukken binnen dertig dagen na verzending van de mailing in het bezit van Alcedo media te zijn. De retourvergoeding zal nooit meer bedragen dan de door opdrachtgever betaalde prijs per adres.

VOORWAARDEN VOOR ADVERTENTIES

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Alcedo media BV gevestigd op Oude Nieuwveenseweg 111-113, 2441 CT te Nieuwveen.

DEFINITIE

Onder advertenties worden niet alleen verstaan bekendmakingen, aankondigingen en/of reclames van welke aard dan ook, welke in een informatiedrager worden opgenomen, maar ook welke daarin, daarbij of daaraan worden gevoegd en/of gehecht.

TOEPASSELIJKHEID

Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van Alcedo media met betrekking advertenties zijn naast de onderhavige voorwaarden voor advertenties toepasselijk de Algemene Voorwaarden van Alcedo media, welke zijn gedeponereerd bij de kamers van koophandel te Amsterdam, en de Regelen voor het Advertentiewezen geldend voor de leden van het Nederlands Uitgeversverbond (NUV).

In afwijking van het bepaalde in de Algemene Voorwaarden van Alcedo media geldt met betrekking tot de vaststelling van tarieven en condities het bepaalde in artikel 4 van de Regelen voor het Advertentiewezen.

Advertentiecontracten op termijn gaan in overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 lid 5 van de Regelen voor het Advertentiewezen.

ADVERTENTIECONTRACTEN

Indien in het advertentiecontract geen bepaalde termijn is vermeld, wordt het contract geacht te zijn overeengekomen voor een termijn van twaalf achtereenvolgende maanden. Tenzij in het advertentiecontract anders is vermeld, heeft het advertentiecontract betrekking op tenminste de gecontracteerde ruimte en is Alcedo media gerechtigd de gecontracteerde ruimte te overschrijden een en ander binnen de contractstermijn en overeenkomstig de contractvoorwaarden. Een en ander onverminderd het recht van de opdrachtgever om met inachtneming van de daarvoor geldende termijn tot schriftelijke opzegging van de overeenkomst over te gaan.

BETALING

Indien en voor zover op advertentiecontracten de Regelen voor het Advertentiewezen toepasselijk zijn, geldt voor wat betreft de betaling, rente en kosten het bepaalde in artikel 26 van de Regelen voor het Advertentiewezen in afwijking van hetgeen op dit punt bepaald is in de Algemene Voorwaarden van Alcedo media.

WEIGERING VAN ADVERTENTIES

Onverminderd het bepaalde in artikel 16 van de Regelen voor het Advertentiewezen en het bepaalde in de Algemene Voorwaarden van Alcedo media, is Alcedo media te allen tijde gerechtigd

om zonder opgave van redenen advertentie-opdrachten te weigeren, te annuleren of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder dat zulks op enigerlei wijze tot schadeplichtigheid van Alcedo media kan leiden. Deze bevoegdheid van Alcedo media geldt eveneens voor advertentiecontracten, waarvan reeds gedeeltelijk uitvoering is gegeven.

DOORZENDEN REACTIES

Bij advertenties onder nummer neemt Alcedo media ten aanzien van het in ontvangst nemen en doorzenden van reacties de normale zorg in acht, welke van een redelijke uitgever verwacht kan worden, doch elke aansprakelijkheid ook voor het niet, niet tijdig of op onjuiste wijze in ontvangst nemen en/of doorzenden van deze reacties is uitdrukkelijk uitgesloten, onverminderd het bepaalde in de Algemene Voorwaarden, meer in het bijzonder artikel 1.20 en volgende.

Reacties op advertenties onder nummer, waaronder aangetekende of expresbrieven worden als normale brieven doorgezonden. Ter voorkoming van misbruik van het advertentie-onder-nummer-systeem behoudt Alcedo media zich alle rechten voor om binnenkomende reacties eventueel te openen en/of te lezen, waarbij Alcedo media zich verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de inhoud.

AANLEVEREN MATERIAAL

De opdrachtgever dient te zorgen voor tijdige aanlevering van het advertentiemateriaal overeenkomstig de aanwijzingen van Alcedo media. Indien naar het oordeel van Alcedo media het advertentiemateriaal niet, niet tijdig, onbruikbaar, niet compleet en/of beschadigd is ontvangen vervalt voor de opdrachtgever het recht op plaatsing, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen te voldoen.

De opdrachtgever heeft in geval van geheel of gedeeltelijk onleesbare, onjuiste of onvolledige afdruk van de opgegeven advertentie uitsluitend aanspraak op vermindering van de overeengekomen prijs, dan wel herplaatsing, echter slechts voor zover de advertentie geacht kan worden niet aan zijn doel te beantwoorden, dit ter beoordeling van Alcedo media.

AANSPRAKELIJKHEID MET BETREKKING TOT MATERIAAL

Alcedo media neemt de gebruikelijke zorg in acht met betrekking tot beeldmateriaal, werktekeningen, lay-outs en ander haar door de adverteerder ter beschikking gesteld materiaal en wel gedurende twaalf maanden na de terbeschikkingstelling. Alcedo media heeft het recht om na het verstrijken van deze periode van twaalf maanden beeldmateriaal, werktekeningen, lay-outs en andere door de adverteerder ter beschikking gestelde materialen te vernietigen, dan wel aan de opdrachtgever voor diens risico en rekening te retourneren.

Aldus opgemaakt te Nieuwveen I 18 juli 2019 door Alcedo media BV gevestigd op Oude Nieuwveenseweg 111-113, 2441 CT te Nieuwveen, vertegenwoordigd door:

B. Boerdam
Directeur/eigenaar

H. van der Horst
Directeur/eigenaar